

# CGDV Sandrine Philippe

---

ENGLISH

## **Delivery Time**

Most in-stock orders ship within 3-5 days, Monday to Friday. Orders placed on holidays or weekends will begin processing the next business day.

Order Placed

Order Ships

Order Delivered

Processing

Most in-stock orders are ready to ship in 3-5 business days.

Transit

Orders typically arrive within 1-4 business days.

## **What You Can Exchange or Return**

We unconditionally guarantee all products we manufacture and sell at our online store to be free from defects of workmanship. We will gladly replace or refund you for any defective items you wish to return.

If you're unsatisfied with the fit, quality, color, or size of an item you may return it and choose an item in another size or color. We will gladly replace any item that you're not completely happy with.

Please note the following limitations:

Item must be returned within 45 days from date of purchase

You must obtain a return authorization from us before sending item back. Please contact us by email for it.

Items that have been laundered or altered in any way cannot be accepted for exchange or return.

## **How to Exchange**

1. Place the items you wish to return in a box
2. You must include your return receipt
3. Please provide a brief reason for your dissatisfaction
4. Send to the following address:

Sandrine Philippe  
6 rue Hérold  
75001 Paris France

You are responsible for return postage. We recommend you use priority mail or a carrier that provides tracking service. We are not responsible for lost shipments, and cannot accept shipments sent freight collect.

Please allow 2-3 weeks for receipt and processing of your return. Once your credit is processed, a copy of the credit memo will be mailed to your bill and email us to place your new order

-----  
FRANÇAIS

### **1. Dispositions générales**

La vente s'effectue exclusivement aux conditions de vente et de livraison ci-après. Les dérogations, particulièrement les accords accessoires verbaux ne valent que lorsque nous les confirmons par écrit.

### **2. Conclusion du contrat**

L'acheteur est lié par une commande. La commande est considérée comme acceptée si nous ne délivrons pas un avis contraire en l'espace de 24 heures après la date de commande.

### **3. Livraison**

Le délai de livraison n'est considéré comme respecté que lorsque, jusqu'à la fin du délai de livraison convenu, la marchandise a été amenée à l'expédition ou lorsque la disponibilité de l'expéditeur a été déclarée. Les quantités de livraison ou les délais, souhaités par l'acheteur, auxquels la marchandise commandée doit arriver chez l'acheteur doivent être convenus avec nous séparément et par écrit. En règle générale, le délai habituel de livraison s'élève à 1 semaine de jours ouvrables.

En cas de force majeure et dans les cas de diverses circonstances imprévisibles, exceptionnelles et dont nous n'en sommes pas responsables, le délai de livraison se prolonge raisonnablement lorsque nous avons été empêchés d'accomplir notre obligation dans le délai imparti ou lorsque nous n'avons pas été approvisionnés par notre fournisseur et ce de façon prouvable et sans notre faute. Si la livraison ou la prestation devient impossible ou inexigible à cause des circonstances indiquées, nous devenons alors libres de notre obligation de fournir une prestation. Si le retard de livraison dure plus de 2 mois, l'acheteur est autorisé à renoncer au contrat. Si le délai de livraison se prolonge ou si nous devenons libres de notre obligation de fournir une prestation, l'acheteur ne peut alors se prévaloir des demandes de dommages-intérêts sur la base de cet état de choses qu'en cas de faute de notre part. Nous sommes tenus d'informer immédiatement l'acheteur d'une non-disponibilité éventuelle de la marchandise qu'il a commandée, et de lui rembourser immédiatement les contre-prestations déjà fournies en cas de dénonciation du contrat de notre part.

La livraison d'articles ne s'effectue que dans des quantités conformes aux usages commerciaux. Une livraison a lieu seulement jusqu'à ce que les stocks s'épuisent.

### **4. Prix et paiement**

Si rien d'autre ne découle de la commande, nous vendons les marchandises franco domicile de l'acheteur.

Le paiement des marchandises s'effectue par carte de crédit ;remboursement aussi.

### **5. Validité des prix**

Les prix indiqués sur internet restent valables jusqu'à nouvel ordre.

### **6. Retard dans l'exécution du contrat et dénonciation du contrat**

Si l'acheteur est en retard de plus de 30 jours dans le paiement du prix d'achat, nous sommes autorisés à n'effectuer d'autres livraisons que moyennant paiement d'avance. En ce qui concerne les livraisons partielles, la même mesure vaut pour les livraisons qui sont encore à faire.

En cas de dénonciation du contrat à cause du refus de réception de la marchandise ou de l'annulation effectuée de la commande par consentement mutuel, nous facturons 20 % du montant net de la commande comme frais d'annulation. Cependant, il est permis à l'acheteur de prouver que nous n'avons pas du tout subi un dommage ou que notre dommage est essentiellement plus minime que le forfait. Ce qui précède vaut en conséquence pour le cas où l'acheteur ne prend pas livraison d'une partie de la marchandise commandée.

D'autres droits et prétentions légaux de l'acheteur en raison d'un retard de livraison restent intacts.

### **7. Situation juridique relative à la propriété**

La marchandise livrée reste notre propriété jusqu'au paiement complet de toutes nos créances par l'acheteur. Concernant une facture en cours, la propriété retenue est considérée comme notre garantie pour la créance du solde.

### **8. Compensation et droits de rétention**

L'acheteur ne bénéficie du droit à compensation que lorsque ses prétentions contraires sont déterminées de manière exécutoire ou incontestée. L'acheteur est seulement autorisé à exercer un droit de rétention dans la mesure où sa prétention contraire est fondée sur le même lien juridique résultant du contrat.

### **9. Avaries de transport**

Veillez vérifier immédiatement à la réception de la marchandise si la livraison est complète et intacte. Au cas où le paquet devrait extérieurement être endommagé, veuillez réclamer cela immédiatement au porteur avant la réception de la marchandise. Au cas où le paquet devrait être intact, mais la marchandise endommagée, veuillez réclamer cela immédiatement aussi au porteur. Même dans les deux cas, prenez contact avec nous s.v.p. à l'adresse électronique : [info@sandrinephilippe](mailto:info@sandrinephilippe)

### **Droit de restitution**

Vous pouvez rendre la marchandise reçue sans indication de motifs en l'espace de deux semaines par le renvoi de la marchandise. Le délai débute au plus tôt avec la réception de la marchandise et avec cette information. C'est seulement en cas de marchandise que l'on ne peut pas expédier comme paquet (p. ex. dans les cas de marchandises encombrantes) que vous pouvez aussi déclarer la restitution par une demande de reprise et ce, sous forme de texte, donc p. ex. par lettre, fax ou message électronique. L'expédition à temps de la marchandise ou de la demande de reprise suffit pour respecter le délai. Dans tous les cas, le renvoi s'effectue à vos frais et à vos risques. Le renvoi ou la demande de reprise doit être envoyé(e) à l'adresse suivante :

Sandrine Philippe  
6 rue Hérold  
75001 Paris